



# Comune di Castel San Pietro Terme

Area Servizi Amministrativi – Servizio Affari Generali – Sportello al Cittadino

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLO SPORTELLO AL CITTADINO

*Le chiediamo qualche minuto di tempo per valutare la conoscenza e il grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto e alle informazioni ricevute dallo Sportello al Cittadino allo scopo di verificare e migliorare il nostro operato.*

<b>Come valuta la completezza/chiarzza delle risposte ricevute dagli operatori dello Sportello?</b> Molto positiva <input type="checkbox"/> Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/> Molto negativa <input type="checkbox"/>	<b>Come valuta il tempo di risposta alla richiesta di informazioni da parte degli operatori dello Sportello?</b> Molto positivo <input type="checkbox"/> Positivo <input type="checkbox"/> Negativo <input type="checkbox"/> Molto negativo <input type="checkbox"/>
<b>Come giudica la chiarezza della segnaletica e l'accoglienza dell'ambiente?</b> Molto positiva <input type="checkbox"/> Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/> Molto negativa <input type="checkbox"/>	<b>Come giudica l'attenzione alla tutela della riservatezza?</b> Molto positiva <input type="checkbox"/> Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/> Molto negativa <input type="checkbox"/>
<b>Come giudica complessivamente il servizio offerto dallo Sportello al Cittadino?</b> Molto positivo <input type="checkbox"/> Positivo <input type="checkbox"/> Negativo <input type="checkbox"/> Molto negativo <input type="checkbox"/>	
<b>Come valuta la facilità di consultazione del nostro sito internet?</b> Molto positiva <input type="checkbox"/> Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/> Molto negativa <input type="checkbox"/> Non lo conosco <input type="checkbox"/>	<b>Come valuta la qualità e la completezza delle informazioni contenute sul sito internet?</b> Molto positiva <input type="checkbox"/> Positiva <input type="checkbox"/> Negativa <input type="checkbox"/> Molto negativa <input type="checkbox"/>
<b>Quale canale messo a disposizione dal Comune utilizza generalmente per informarsi?</b> Centralino <input type="checkbox"/> Sportello <input type="checkbox"/> Sito Web <input type="checkbox"/> Giornali <input type="checkbox"/> Pagina Facebook <input type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/>	
<b>Quali sono le informazioni che ritiene generalmente più difficili da reperire?</b> _____	
<b>Età :</b> 18 – 30 <input type="checkbox"/> 31 – 45 <input type="checkbox"/> 46 – 60 <input type="checkbox"/> Over 60 <input type="checkbox"/>	
<b>Titolo di studio:</b> Licenza Elementare <input type="checkbox"/> Licenza media <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Laurea <input type="checkbox"/>	
<b>Sesso:</b> Femmina <input type="checkbox"/> Maschio <input type="checkbox"/>	
<b>Suggerimenti:</b>	

**Grazie della collaborazione**

Area Servizi Amministrativi – Servizio Affari Generali – Sportello al Cittadino

tel: 0516954154 – fax: 0516954141 - mail: [urp@comune.castelsanpietroterme.bo.it](mailto:urp@comune.castelsanpietroterme.bo.it) – sito web: [www.cspietro.it](http://www.cspietro.it)