



Comune di  
**Castel San Pietro Terme**

Comune Castel S.Pietro T  
N. 0004358 21/02/2020  
Classif:11.1



ALLE IMPRESE DI POMPE FUNEBRI IN INDIRIZZO

E p.c. SINDACO

VICE SINDACO

ASSESSORE AL PERSONALE

R.S.U.

Oggetto: NUOVI ORARI DI APERTURA UFFICIO STATO CIVILE E POLIZIA MORTUARIA DAL 01/03/2020

Come annunciato nei giorni scorsi, l'Amministrazione comunale di Castel San Pietro Terme ha avviato un percorso di qualità ed efficienza dei servizi, che prevede a partire dal mese di marzo nuovi e più ampi orari di apertura al pubblico distribuiti su cinque giorni settimanali, dal lunedì al venerdì, puntando sulla riorganizzazione, modernizzazione ed ottimizzazione del lavoro, per evitare disagi, code e perdite di tempo per i cittadini.

Sono coinvolti in questo percorso diversi importanti servizi, a partire dallo Sportello Cittadino, la principale porta d'accesso ai servizi comunali, di cui fa parte anche l'ufficio Stato Civile-Polizia Mortuaria che aumenterà l'apertura al pubblico passando dalle attuali 26 ore e 45 minuti alle 28 ore previste dalla nuova organizzazione, introducendo in più l'orario continuato del giovedì. In questi servizi il martedì dalle 15 alle 17,45 sarà introdotta la modalità di accesso su appuntamento, che avrà la priorità rispetto al libero accesso.

**Per quanto riguarda le pratiche relative alle onoranze funebri, l'U.O. Stato Civile-Polizia Mortuaria potenzierà l'apertura al pubblico nella giornata di lunedì mattina organizzando un punto di accesso dedicato, in aggiunta a quello ordinario che rimarrà rivolto al cittadino. A tal fine sarà predisposto un pulsante specifico nell'elimina-code.**

Si coglie l'occasione per ricordare che è attivo sul sito al link <http://www.cspietro.it/4/326/servizi-online/prenotazione-orari-funerali> il servizio di prenotazione di orari di partenza dei funerali.

Cordiali saluti

Castel San Pietro Terme, lì 21/02/2020



Il Responsabile del Servizio

Dott.ssa Alessandra Giacometti