

Protocollo	Timbro d'arrivo
------------	-----------------

Comune di Castel S. Pietro Terme
U.O.Sportello al Cittadino
Piazza XX Settembre n. 3
40024 Castel S. Pietro Terme (BO)

Reclamo – Segnalazione – Suggerimento

Dati personali (necessari se si desidera avere una risposta):

Nome e cognome _____
città _____ prov _____ CAP. _____
via _____ civico n. _____
telefono _____ cellulare n. _____ fax _____
e-mail _____

Reclamo, segnalazione o suggerimento riguardante l'**ufficio** _____

N.B.: *lasciare in bianco se non si ha questa informazione*

Argomento (indicare l'oggetto della segnalazione): _____

Testo: _____

Modalità di risposta (selezionare con una crocetta tra le parentesi la voce che interessa)

[] e-mail [] posta

Castel San Pietro Terme, _____

Firma _____

Nota bene:

L'Amministrazione comunale si impegna a **rispondere ai reclami entro 30 giorni** e ricorda che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via

Per chiarimenti e informazioni: Sportello al Cittadino

Telefono 051 6954154 - Fax 051 6954141 - e-mail: urp@comune.castelsanpietroterme.bo.it

Modalità di consegna:

- presso lo Sportello al Cittadino negli orari di apertura pubblicati sul sito: www.comune.castelsanpietroterme.bo.it
- per posta a: Comune di Castel San Pietro Terme, Sportello al Cittadino - P.zza XX Settembre n. 3 – 40024 Castel San Pietro Terme (BO)
- via fax al numero 051 6954141

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy (D.Lgs. 30/06/2003 n.196)

La informiamo che i dati personali e sensibili da lei forniti e quelli che eventualmente fornirà anche successivamente formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Per trattamento si intende la raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distribuzione dei dati personali, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Tali dati verranno trattati per finalità di rilevante interesse pubblico (ai sensi dell'art. 73 comma 2 lett.b del Codice Privacy) connesse e strumentali esclusivamente alla **gestione dei reclami segnalazioni e suggerimenti** utilizzando strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati potranno essere trattati anche utilizzando strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi secondo le procedure previste dal Documento Programmatico della Sicurezza in vigore nell'ente.

La informiamo, inoltre, che i suoi dati potranno essere trattati anche da Enti pubblici e privati coinvolti nell'attività di **gestione di reclami, segnalazioni e suggerimenti**.

La informiamo sulla natura obbligatoria del conferimento dei dati e anche sulla inevitabile impossibilità da parte nostra di erogare i servizi e adempiere agli obblighi nei suoi confronti conseguente al suo eventuale rifiuto di conferire i dati e di autorizzarne la comunicazione alle suddette categorie di soggetti.

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy sotto riportato.

Titolare del trattamento dei dati: Comune di Castel San Pietro Terme – Piazza XX Settembre n. 3

Responsabile del trattamento dei dati: Dirigente dell'Area Servizi Amministrativi

DIRITTI DELL'INTERESSATO - Art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs. 30/06/2003 n.196)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.