



Assistenza ai cittadini per il servizio Lepida ID

Per richiedere assistenza per il servizio Lepida ID è possibile utilizzare una delle seguenti modalità:

- Via telefono attraverso il numero verde **800.779.077**
- Via email attraverso l'indirizzo email **helpdesk@lepida.it**
- Via web attraverso l'utilizzo del form online accessibile al seguente indirizzo:
<https://www.lepida.net/assistenza>

Il servizio di helpdesk è disponibile
dal lunedì a venerdì
dalle ore 8:30 alle ore 18:30
e
al sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:30.

Affiancamento degli utenti

Per approfondire la conoscenza, con tutorial, faq, ecc. su **SPID**,
(ma anche PagoPA e app IO):
<https://digitale.regione.emilia-romagna.it/digitale-comune/come-imparo>



Lepida ID:
*un'unica password per accedere online
ai servizi della Pubblica Amministrazione*



SPORTELLO SPID

*per il rilascio gratuito
della identità digitale SPID
tramite il servizio LepidaID*



<http://www.comune.castelsanpietroterme.bo.it>

Il nuovo sistema SPID/LepidaID

SPID/LepidaID è una **novità** fortemente voluta dal Comune di Castel San Pietro Terme insieme a Regione ed enti pubblici per **garantire** ai cittadini una **identità SPID** in grado di accompagnare e sostenere un accesso inclusivo ai servizi digitali.

spod Sistema Pubblico
di Identità Digitale

SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale è il servizio che permette a **cittadini** e **imprese** di accedere a tutti i **servizi on line** della pubblica amministrazione (servizi demografici on line, fascicolo sanitario elettronico, INPS, Agenzia delle Entrate, ...) e dei privati aderenti, utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

SPID/LepidaID è una evoluzione del sistema FedERa, che ha permesso fino ad ora l'accesso ai servizi online di Comuni e Regione Emilia-Romagna.

Da novembre 2019 tutti i cittadini in possesso di documenti rilasciati dallo Stato Italiano possono ottenere gratuitamente la propria identità **digitale SPID** grazie al nuovo servizio SPID/LepidaID.

Come ottenere le credenziali SPID/LepidaID :

Ottenere una identità digitale LepidaID è **semplice** e **gratuito**: occorre essere maggiorenni e avere **a portata di mano**:

- indirizzo **e-mail**,
- telefono **cellulare**,
- **la scansione** del fronte e del retro di un **documento di riconoscimento valido** (carta di identità, passaporto o patente di guida),
- **la scansione** del fronte e del retro della **tessera sanitaria in corso di validità**.

Occorre **registrarsi online** sul sito di LepidaID al seguente indirizzo:

“<https://id.lepida.it/idm/app/#lepida-spid-come-averlo>”

ATTENZIONE: i documenti caricati dal cittadino sul sistema devono essere integri, ben leggibili e validi.

Per il **completamento della procedura** di registrazione è necessario **farsi riconoscere** e pertanto scegliere la modalità di riconoscimento preferita tra quelle offerte da Lepida S.c.p.A.

Attualmente il sistema di registrazione propone le modalità gratuite di identificazione come di seguito esposte:

- **con firma digitale:** Se hai una firma digitale valida potrai utilizzarlo per firmare il modulo di adesione e caricarlo sul sistema insieme ai documenti di identità richiesti.
- **tramite CIE/CNS:** Se possiedi una Carta Nazionale dei Servizi o una Carta di Identità Elettronica abilitate e con lettore potrai utilizzarla per il riconoscimento.
- **da remoto** con videoregistrazione audio/video e bonifico bancario simbolico.
- Tramite Carta di identità Elettronica **CIE 3.0.**
- **- a vista (de visu):** Potrai scegliere lo sportello che ti è più comodo dove farti identificare. Da novembre 2019 puoi completare la procedura presso lo **Sportello comunale SPID** di Castel San Pietro Terme (BO) attivato in collaborazione con Lepida ScpA, sito al piano terra della **Residenza comunale presso lo l'Ufficio Anagrafe, P.zza Venti Settembre n. 3 – Castel San Pietro Terme (BO):**

nelle seguenti fasce orarie:

Lunedì - Mercoledì- Venerdì 8.30 - 10.30;

Martedì - Giovedì 8.30 –10.30 e 15-16

(Si informa che l'attivazione delle identità Lepida ID avviene solo a seguito di una procedura di verifica delle identità dei titolari a cura del personale di Lepida o degli operatori agli sportelli preposti)

Scarica l'App gratuita

Accesso più semplice e veloce, grazie all'App gratuita



Dal 1 settembre 2021 cambia il sistema di accesso ai servizi delle pubbliche amministrazioni attraverso lo **SPID di Lepida**.

Lepida mette a disposizione una App – **Lepida ID** - che consente una **generazione semplice e veloce dei codici OTP** (One Time Password) per l'accesso, da utilizzare al posto degli attuali SMS, limitati a quattro a quadrimestre.

Oltre a fornire i codici OTP, **la App rende più rapido anche l'accesso da PC**: l'utente che entra via SPID sul proprio computer a un servizio, come per esempio il Fascicolo Sanitario Elettronico, potrà usare la App per inquadrare con lo smartphone il **QR Code** visualizzato sulla pagina di login, autorizzare successivamente l'accesso ed entrare direttamente, senza necessità di digitare username, password e codice OTP.

Per maggiori info: <https://app.lepida.it>